

Bokningsvillkor

- Clever Travel Consulting kan fakturera hela programmet direkt till resebyrå/slutkund. Om kunden önskar kan hotellkostnader även faktureras direkt till resebyrå/kund, via vår utvalda partner HelmsBriscoe.
- Fakturering från Clever Travel Consulting sker i AED. Fakturorna betalas enligt AED-kurs. Clever Travel Consulting står inte för växlingskostnader för fakturor betalda i annan valuta.
- Alla kontrakt och prisavtal kan signeras antingen mellan Clever Travel Consulting och resebyrå/kund, eller direkt mellan utvald partner och reseagent/kund i utvalda fall.
- Alla bokningar och konsultarvode förbetalas innan gruppens ankomst enligt angivna villkor från lokala partners och hotell. Våra priser är nedförhandlade med villkoret att alla program och bokningar för grupperna förbetalas minst 2-3 veckor innan ankomst. För bokning och betalning efter denna deadline blir priserna högre från leverantörer och partners.
- Vid bokningar av restauranger som ska förbetalas av gruppen skickas menyer från restaurang till agent/kund. Clever Travel Consulting kan fakturera måltider tillsammans med andra bokningar. Ingen bokningsavgift tillkommer på restaurangbokningar, dessa ingår i överenskomna konsultarvodet. Clever Travel Consulting kan på order av agent/kund signera nödvändiga bokningskontrakt avseende restauranger för att underlätta för arrangören. Researrangören/kunden är dock fortfarande betalningsskyldig för bokningen.
- Om kreditkortsnummer krävs för att garantera bokningar utan förhandsfaktura så ska detta kreditkort komma från arrangören/kunden, inte Clever Travel Consulting.

Konsultarvode

- Konsultarvodet beror på antal bokningar, upplägg, antal studiebesök, måltider, samt om hotellkontrakten och hotellbetalningar tas av Clever Travel Consulting eller kunden direkt. Konsultarvodet anges per person.
- Clever Travel Consulting ger direktpriser från partners till resebyråer/slutkund för aktiviteterna i programmet. Vi kan därför erbjuda konkurrenskraftiga priser på hotell, transporter och aktiviteter. Vi fakturerar separat ett konsultarvode för grupperna som täcker arbetet med att sätta ihop programmet och hantera bokningarna, samt koordinering på plats över telefon och email. Fysisk tid såsom guidning eller annan koordinering på plats debiteras separat efter timtaxa.
- Konsultarvodet för grupper beräknas vid offerterna, beroende på gruppens önskemål och omfattning av program, antal bokningar, studiebesök, hotell, måltider osv.

Uppdaterad mars 2020. Med reservation för ändring. Exakta bokningsvillkor skickas vid förfrågan.

- Arvodet beräknas per person, inte som % baserat på total programkostnad, för bättre transparens.
- Alla bokningar för grupper i Förenade Arabemiraten förbetalas till Clever Travel Consulting innan gruppens ankomst, inklusive hotell och turer/transporter - enligt villkor från utvalda partners.

I vårt konsultarvode ingår

- Planering av grupp-program från förfrågan till bekräftade aktiviteter, inklusive säljande programförslag och offert på svenska om kunden önskar
- Lokal (och ärlig) info och kunskap om destinationen, hotellmarknaden, villkor och betalningsprocedurer.
- Hotellförslag enligt nordisk standard och gruppens budget inklusive offerter och specialerbjudanden, via HelmsBriscoe site selection process.
- Bokning av olika studiebesök/föreläsare utan några extra bokningsavgifter (upp till 2 besök/grupp)
- Restaurangbokningar utan avgift
- Golfbokningar för individuella och grupper utan avgift
- Information om pågående lokala evenemang och projekt
- Förslag på aktiviteter och möjliga kombinationer, med nordiskt tänk och utgångspunkt
- Skandinavisk kontaktperson på plats i Dubai/Abu Dhabi under gruppens vistelse, och under hela bokningsförfarandet (fysisk tid med grupperna på plats debiteras separat)
- Koordinering av bussar, drivers, flygplatshämtning och programpunkter på plats.